Rücksendeformular

Retoureadresse

kunstform GmbH
Rotebühlstr. 63
70178 Stuttgart
Germany

Ablauf der Retoure

1. Kontaktiere uns per E-Mail retoure@kunstform.org oder per Telefon +49711/21954890, so dass wir Dir eine **Retouremarke** per E-Mail zuschicken können.
2. Fülle dieses Rücksendeformular sorgfältig aus und lege es Deiner Rücksendung bei.
3. Packe die Produkte in einen Karton, drucke die **Retouremarke** aus und klebe diese auf das Paket.
4. Gebe das Paket in der Postfiliale ab.
5. Sobald das Paket bei uns eingetroffen ist, erhältst Du von uns eine Nachricht per E-Mail

Hinweis: Beachte bitte, dass wir keine unfreien Pakete entgegennehmen. Wir weisen Dich darauf hin, dass wir für eine Verschlechterung der Ware (z.B. keine Originalverpackung (OVP), Gebrauchsspuren usw.), eventuell Wertersatz fordern.

Deine Daten

Name: _____

Bestellnummer: _____

E-Mail:_____ **Telefonnummer:** _____

Deine Rücksendung
Kürzel für Gründe (**bitte angeben**)

A : Produkt passt nicht
B : Falschlieferung / Packfehler
D : Doppellieferung
E : Produkt beschädigt
G : Produkt gefällt nicht
L : Lieferung zu spät
S1 : sonstiges : _____

Produktbezeichnung	**Menge**	**Grund (Kürzel)**	**Umtausch gegen (Produktbezeichnung)**

☐ Die Retoure mit den angegebenen Umtauschprodukten verrechnen und an die Lieferadresse senden, welche Du in der Bestellung angegeben hast.

☐ Erstellung eines Gutscheincodes vom Warenwert, welchen Du bei Deiner nächsten Bestellung einlösen kannst und dessen Zusendung an die oben genannte E-Mail erfolgt.

☐ Erstellung einer Gutschrift und Rückerstattung der Zahlung.
Hinweis: Der Betrag wird über Deine ursprüngliche Zahlungsmethode innerhalb von 2 - 5 Werktagen zurückerstattet.
Sofern Du per **Nachnahme** bezahlt hast, bitten wir Dich Deine Bankverbindung anzugeben:

Kontoinhaber: _____

IBAN:_____

BIC:_____

Deine Nachricht:

_____

_____

_____

_____